

# GROS BOULEVERSEMENTS À ENEDIS AVEC ASGARD

**La conduite et l'exploitation des réseaux de distribution tout comme le rôle des salariés sont fortement impactés par ce projet de numérisation et d'industrialisation.**

**N**ouveaux usages (mobilité électrique), essor des énergies renouvelables intermittentes (éolien et photovoltaïque fortement subventionnés)... entraînent une mutation du réseau de distribution. Pour que production et consommation restent en permanence équilibrées les smart grids viennent en aide au stockage de l'électricité assuré par l'hydraulique.

## **Transformation des métiers et gestion des données avec les smart grids**

Aujourd'hui les 700 000 km de lignes Moyenne Tension sont gérés par 30 tours de contrôles : les Agences de Conduite Régionales. Réparties sur l'ensemble du territoire elles pilotent à distance plus de 100 000 points de commande. En quelques minutes elles sont en capacité de rétablir le courant en isolant la partie défectueuse du réseau afin que les techniciens d'exploitation interviennent en toute sécurité.

Mais avec des productions et des consommations individuelles de plus en plus imprévisibles et fluctuantes, Enedis adapte son système d'exploitation au travers d'un réseau intelligent (Smart Grid) dont la base est le compteur communicant. Linky transmet en continu les consommations, l'état du réseau de distribution et permet de l'adapter, voire d'anticiper des pannes en basse tension. Il réalise aussi des interventions à distance (changement de puissance, coupure...).

Conséquence de ces paliers technologiques, Enedis engage dans chaque région le projet ASGARD.

## **Un bouleversement lié à la numérisation et l'automatisation des tâches**

Cette stratégie numérique est un axe assumé des programmes de transformation des directions d'Enedis : les

## **ASGARD : Agence de Supervision de Gestion des Accès Réseau et du Dépannage**

interventions physiques seraient divisées par deux ce qui bouleversera la nature des activités et le rôle des salariés. Le projet ASGARD illustre ces changements avec des missions techniques, qui pour certains métiers, évoluent progressivement vers des fonctions de gestionnaires de données.

Les relations au travail de la majorité des agents de conduite et d'exploitation sont totalement modifiées par le développement de ces technologies de l'information. C'est notamment le cas des MPro (Manager de Proximité) qui ont en charge l'encadrement des équipes sur le terrain. La CGT revendique une réflexion éclairée sur le devenir de leurs activités et prérogatives.

À ce jour 27 millions de compteurs Linky sont déjà installés et Enedis claironne dans la presse qu'elle fait partie des grands opérateurs du « Big Data ». Cela aigüise les appétits d'investisseurs potentiels, car les moindres habitudes des consommateurs sont désormais bien connues. Enedis assure, à ce stade, que les données sont cryptées, ne font

**Avec Linky  
les moindres habitudes  
des consommateurs sont  
désormais bien connues**

l'usage d'aucune marchandisation et restent exploitées dans l'écosystème du paysage énergétique (collectivités locales, producteurs, fournisseurs). Cela interroge quand même sur les utilisations commerciales qui pourraient en être faites si d'aventure le capital de la filiale venait à s'ouvrir à des actionnaires privés (cf. Hercule)...

## ASGARD appliqué en Région Aquitaine Nord

Dans l'application, au niveau local, du projet national, le bureau d'exploitation récupérerait la gestion du dépannage en plus de ses missions actuelles. L'ASGARD serait une agence fonctionnant en service continu, gérant les accès, les dépannages et la conduite du réseau basse tension, avec une organisation optimisant les gains liés à une meilleure détection des pannes (sous-entendu avec moins de personnel) grâce aux réseaux et compteurs communicants...

Les concertations vont juste démarrer (dans d'autres régions des rencontres ont déjà été initiées par les Directions Régionales). Le passage en CSE se fera au premier trimestre 2021, pour un déploiement prévu d'ici juin 2021. Dans l'intervalle, des groupes de travail sont constitués pour anticiper et permettre aux services concernés de se projeter dans les futures organisations.

## Abandon de l'astreinte

Côté bureau d'exploitation, cela se traduit par le réaménagement en 3x8 du temps de travail des Chargés d'Exploitation, avec abandon de l'astreinte. Travail de nuit, baisse du pouvoir d'achat, organisation de la vie familiale... toutes ces questions préoccupent les personnels d'autant que la direction ne leur laisse aucune alternative sinon celle de postuler ailleurs.

Côté Centre d'Appel Dépannage (CAD) de Bordeaux, la réflexion est lancée sur l'abandon du 3x8, la réorganisation du travail amenant les agents de nuit à basculer en travail à distance. Mais même si le sujet n'est pas directement abordé, il y a le risque, à terme, d'une refonte complète des CAD, avec la suppression de certaines agences.

Pour la CGT, si les cellules de programmation venaient à intégrer la gestion des dépannages (par un transfert d'activité du CAD), cela devrait être clarifié pour assurer l'adéquation entre moyens et charge de travail.

## Fortes inquiétudes des MPro

La CGT a insisté sur le rôle central du MPro, entre autres dans la gestion du dépannage, rôle qui ne peut se résoudre à être seulement à disposition du bureau de Gestion Des Dépannages (GDD), en astreinte. Les 1 200 MPro et agents de maîtrise de technicité au plan national (chargés de bordée, tête d'astreinte, astreinte d'encadrement...) ne garderaient comme seule prérogative

## Quand ASGARD atteindra son rythme de croisière, que deviendront les MPro et les techniciens ?

que l'Astreinte Technique et Managériale d'Intervention (ATMI) sur sollicitation du GDD, pour certaines situations dites complexes. Cela signifie une baisse drastique du nombre d'interventions pour ces populations et de fait des pertes de compétences. Quid de leurs activités demain, en prestataires de dépannage, avec moins d'expérience et mis à disposition des ASGARD ? La direction précise qu'ils pourront participer à la montée en compétences des GDD. Mais quand ASGARD atteindra son rythme de croisière, que deviendront les MPro et les techniciens ?

## Formation insuffisante

Le CSE Central d'Enedis a appris la création d'une École de dépannage, mais au vu des dernières informations, cela semble plus s'apparenter à une « opération de séduction ». Pour preuve : seulement 8 200 h de formation des chargés d'exploitation et techniciens polyvalents pour l'exploitation des données réseaux remontées par Linky. Et 18 000 h de formation ASGARD pour 1 200 agents soit 15 heures par agent !

**Pour la CGT et son Ufict, ce projet désorganise les repères établis et fragilise encore plus l'organisation actuelle d'Enedis. Compte tenu de l'absence de réponses précises et motivées sur les risques et incertitudes pointés dans ce dossier, sur les responsabilités civiles et pénales des salariés concernés, sur le prescrit national, sur la cotation des postes, sur le devenir des MPro, sur le manque d'éléments financiers... la CGT exige des éclaircissements et des avancées significatives sur les conditions de travail, la formation, la protection des salariés et leur juste reconnaissance.**

